

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- - GrassSupport: GrassSupport V.O.F., gevestigd te Oss aan de Landweerstraat-Zuid 138B.
- - Opdrachtgever: wederpartij van GrassSupport.
- - Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van diensten, advies, ontwerp dan wel het leveren van roerende zaken tussen GrassSupport en Opdrachtgever.

### Artikel 2. Algemeen

1. 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen GrassSupport en een Opdrachtgever waarop GrassSupport deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. 2. Op alle offertes, aanbiedingen en verkoopovereenkomsten door GrassSupport gedaan, respectievelijk aangegaan met opdrachtgever zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing. Indien met opdrachtgever (tevens) wordt overeengekomen dat GrassSupport bepaalde diensten en/of werkzaamheden zal verrichten, zijn ook op het verrichten van die diensten en werkzaamheden uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
3. 3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met GrassSupport, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. 4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. 5. De toepasselijkheid van eventuele andere inkoop- of algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing.
6. 6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. GrassSupport en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen

1. 1. Alle aanbiedingen van GrassSupport zijn vrijblijvend. Aanvaarding door GrassSupport, en het tot stand komen van de overeenkomst, vindt plaats door schriftelijke opdracht-bevestiging door GrassSupport dan wel door feitelijke uitvoering van de opdracht door GrassSupport.
2. 2. Offertes zijn gedurende maximaal 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. 3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is GrassSupport daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GrassSupport anders aangeeft.
4. 4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. 5. Gegevens in drukwerken of reclamemateriaal verstrekt door of afkomstig van GrassSupport zijn vrijblijvend, binden niet, en zijn aan wijzigingen onderhevig.

### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. 1. GrassSupport zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft GrassSupport het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. 3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GrassSupport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan GrassSupport worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GrassSupport zijn verstrekt, heeft GrassSupport het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 4. GrassSupport is niet verantwoordelijk voor de ondergrond waarop de shockpad wordt aangebracht en is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor gebreken, die verband houden met de structuur en de kwaliteit van de ondergrond. Indien de ondergrond niet gereed is, waardoor GrassSupport de overeengekomen werkzaamheden of diensten niet kan uitvoeren, is opdrachtgever gehouden de door GrassSupport als gevolg daarvan geleden (vertragings)schade te vergoeden.
5. 5. GrassSupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GrassSupport is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GrassSupport kenbaar behoorde te zijn.
6. 6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GrassSupport de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. 7. Indien de door GrassSupport ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. 8. Opdrachtgever vrijwaart GrassSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5. Wijzigingen

1. 1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. 2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GrassSupport zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. 3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GrassSupport de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. 1. GrassSupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GrassSupport is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. 2. Indien GrassSupport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van GrassSupport beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van GrassSupport is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. 3. GrassSupport is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. 4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GrassSupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GrassSupport toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. GrassSupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte

schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GrassSupport.
6. 6. Opdrachtgever vrijwaart GrassSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan GrassSupport toerekenbaar is. Indien GrassSupport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden GrassSupport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GrassSupport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GrassSupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### Artikel 7. Overmacht

1. 1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GrassSupport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GrassSupport niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GrassSupport worden daaronder begrepen alsook gebrekkige levering door de leveranciers van GrassSupport.
3. 3. GrassSupport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GrassSupport zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. 5. Voor zoveel GrassSupport ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GrassSupport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 8. Opzegging

1. 1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. 2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft GrassSupport recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan GrassSupport zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte diensten vermeerderd met 10 % van het totaalbedrag van de offerte.
3. 3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GrassSupport, zal GrassSupport in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten diensten aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. 4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GrassSupport extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 9. Opschorting

1. 1. GrassSupport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- b. b. Na het sluiten van de Overeenkomst GrassSupport ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
    - c. c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  2. Voorts is GrassSupport bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GrassSupport op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GrassSupport de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
  4. GrassSupport behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 10. Opslag

- a. 1. Indien om welke reden dan ook opdrachtgever niet in staat is het geleverde op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed staan voor verzending, zal GrassSupport, als haar opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van opdrachtgever het geleverde bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat deze bij opdrachtgever bezorgd zijn.
- b. 2. Opdrachtgever is verplicht aan GrassSupport de opslagkosten volgens het bij GrassSupport gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

#### Artikel 11. Betaling

1. 1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door GrassSupport aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. 2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. 3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van GrassSupport op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. 4. GrassSupport heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken in de eerste plaats op de kosten genoemd in artikel 10, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. GrassSupport kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. GrassSupport kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- a. 1. Alle door GrassSupport geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, materialen, enz., blijven eigendom van GrassSupport totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met GrassSupport gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

- b. 2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. 3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht GrassSupport zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. 4. Voor het geval dat GrassSupport zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan GrassSupport of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GrassSupport zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 13. Incassokosten

- a. 1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 40,00.
- b. 2. Indien GrassSupport hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- c. 3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- d. 4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met GrassSupport dan wel andere overeenkomsten die daar mee samenhangen, is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.

#### Artikel 15. Geschillen

- a. 1. Alle geschillen die eventueel tussen opdrachtgever en GrassSupport mochten ontstaan, naar aanleiding van de tussen hen bestaande overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- b. 2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart. Partijen zullen zich inspannen om een eventueel geschil eerst in der minne trachten op te lossen.

*Advice, Shockpad & Tools*