

ALGEMENE VOORWAARDEN GrassSupport B.V.

Artikel 1. Definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- - GrassSupport: GrassSupport B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Oss (5349 AD) aan de Parallelweg 18A (KvK-nummer: 89776399). De werkzaamheden van GrassSupport bestaan uit de groothandel van materialen en gereedschap van kunstgras en aanverwante artikelen & het geven van (niet bindende) kunstgras installatie & klachtafhandeling adviezen.
- - Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, die met GrassSupport een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten.
- - ALV: de laatste versie van de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- - Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, waaronder tevens communicatie per e-mail wordt verstaan.
- - Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van diensten, advies, ontwerp dan wel het leveren van roerende zaken tussen GrassSupport en Opdrachtgever, alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen.

Artikel 2. Werkingssfeer

1. 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen GrassSupport en Opdrachtgever (inzake onder andere maar niet gelimiteerd tot: koop en verkoop, ontwerpen, adviezen, tekeningen, beschrijvingen en alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord die met het voornoemde verband houden).
2. 2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met GrassSupport voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
3. 3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/ of een andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. 4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleg voeren ten einde nieuwe bepalingen overeen te komen. Hierbij worden voor zover mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. 5. Bij eventuele strijdigheid tussen de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de offertes, aanbiedingen en/of de gesloten overeenkomsten, prevaleren de bepalingen uit de offerte, aanbieding en/of Overeenkomst.
6. 6. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door GrassSupport en Opdrachtgever. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen GrassSupport en Opdrachtgever.
7. 7. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
8. 8. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van GrassSupport is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
9. 9. In geval van levering aan een persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat door het accepteren van de offerte, het plaatsen van een bestelling en/of het geven van opdrachten, de Opdrachtgever afstand doet van zijn algemene voorwaarden en de onderhavige ALV aanvaardt.
10. 10. Deze ALV prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Dit is ook het geval indien de eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever een soortgelijke preventie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de onderhavige ALV van toepassing zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. 1. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaves en soortgelijke mededelingen van GrassSupport zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.

2. 2. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaves en soortgelijke mededelingen zijn gedurende maximaal 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij de offerte anders vermeldt. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, heeft GrassSupport het recht dit aanbod in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, in welk geval geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. 3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is GrassSupport daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GrassSupport anders aangeeft.
4. 4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. 5. Gegevens in drukwerken of reclamemateriaal verstrekt door of afkomstig van GrassSupport zijn vrijblijvend, binden niet, en zijn aan wijzigingen onderhevig.
6. 6. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, begrotingen, voorcalculaties en berekeningen, die door GrassSupport of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van GrassSupport. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door GrassSupport gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan haar te worden teruggezonden.
7. 7. Indien offertes van GrassSupport (mede) zijn gebaseerd op gegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt, staat de Opdrachtgever er voor in dat daarbij naar beste weten en vermogen alle van belang zijnde gegevens aan GrassSupport zijn verstrekt.
8. 8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. 9. GrassSupport kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Overeenkomst

1. 1. Na het verstrekken van een opdracht/order aan GrassSupport is er eerst sprake van een rechtsgeldige Overeenkomst tussen GrassSupport en Opdrachtgever vanaf het moment dat de opdracht/order door GrassSupport schriftelijk is bevestigd.
2. 2. De Overeenkomst wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of GrassSupport blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
3. 3. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de offerte en eventueel in de Overeenkomst.
4. 4. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft GrassSupport tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
5. 5. Eventueel gemaakte (nadere) afspraken en/of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen met ondergeschikten van GrassSupport binden GrassSupport niet dan nadat en voor zover zij door GrassSupport schriftelijk zijn bevestigd aan Opdrachtgever.
6. 6. Al hetgeen door GrassSupport in overleg met de Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden/diensten wordt geleverd/verricht, wordt als meerwerk beschouwd.

Artikel 5. Duur overeenkomst

1. 1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven tijd dan wel voor de duur van het in de Overeenkomst omschreven opdracht.
2. 2. De Overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en niet door afronding van de opdracht eindigt, kan door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden worden opgezegd.
3. 3. GrassSupport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere

gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;

- c. c. Opdrachtgever opgehouden is te bestaan of ontbonden.
- d. 4. Indien de opdracht aan GrassSupport is verleend met het oog op een bepaalde persoon, zal de opdracht bij zijn/haar overlijden worden voltooid door een andere aan GrassSupport verbonden dan wel, indien op dat tijdstip binnen het bureau van GrassSupport geen geschikte persoon beschikbaar is, door een derde na overleg met de Opdrachtgever. Bij overlijden van de opdrachtgever-natuurlijk persoon gaan de rechten over op diens erfgenamen.
- e. 5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt GrassSupport daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- f. 6. Een rechtsvordering tegen GrassSupport tot afgifte van de stukken welke GrassSupport ter zake van de opdracht onder zich heeft gekregen, verjaart 1 jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- a. 1. GrassSupport zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- b. 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft GrassSupport het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. 3. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks een Overeenkomst aangaat met deze derde is GrassSupport niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde.
- d. 4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GrassSupport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan GrassSupport worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GrassSupport zijn verstrekt, heeft GrassSupport het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. 5. GrassSupport is niet verantwoordelijk voor de ondergrond waarop de shockpad wordt aangebracht en is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor gebreken, die verband houden met de structuur en de kwaliteit van de ondergrond. Indien de ondergrond niet gereed is, waardoor GrassSupport de overeengekomen werkzaamheden of diensten niet kan uitvoeren, is opdrachtgever gehouden de door GrassSupport als gevolg daarvan geleden (vertragings)schade te vergoeden.
- f. 6. GrassSupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GrassSupport is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GrassSupport kenbaar behoorde te zijn.
- g. 7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GrassSupport de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- h. 8. Indien de door GrassSupport ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten voor de duur van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- i. 9. Opdrachtgever vrijwaart GrassSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7. Termijn van uitvoering

- a. 1. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, zelfs niet als GrassSupport deze als bindend heeft ervaren. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever GrassSupport schriftelijk in gebreke te stellen. GrassSupport dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Een termijn van minimaal 6 weken wordt als redelijke termijn gezien.
- b. 2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient de Opdrachtgever voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld. Voor het overige gaat de termijn in op de dag van ontvangst door GrassSupport van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door de Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen

- a. 1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geschieden alle opgaven van GrassSupport onder voorbehoud van prijswijziging.
- b. 2. Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW, invoerrechten, heffingen en rechten die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- c. 3. Door een wijziging in de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven prijs of termijn van uitvoering wijzigen, wat door de Opdrachtgever als mogelijkheid wordt aanvaard. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in overleg treden en tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Overleg is niet vereist en de Opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met een wijziging van de Overeenkomst voor zover van het in de Overeenkomst vermelde aantal maximum 10% wordt afgeweken.
- d. 4. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. De tot dan toe gemaakte kosten dient Opdrachtgever te voldoen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- e. 5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door GrassSupport opgegeven of met GrassSupport overeengekomen prijzen exclusief verzendkosten, exclusief verpakking, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (zoals reis, verblijfskosten).
- f. 6. Door GrassSupport opgegeven of met GrassSupport overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de offerte of aanvaarding van een opdracht. GrassSupport is gerechtigd de verkoopprijs nadien te verhogen en aan de Opdrachtgever door te berekenen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de productiekosten, materiaalkosten, prijs van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen, veranderingen in de wisselkoers, verzekeringspremies, inkooprijzen, arbeidskosten, valutaschommelingen, of een stijging van andere kostprijs bepalende factoren. Indien GrassSupport de prijs verhoogt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de opdrachtgever welke een consument is, bevoegd om in dat geval de overeenkomst te ontbinden.
- g. 7. Door GrassSupport verricht meerwerk zal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, afzonderlijk van de prijs die GrassSupport en opdrachtgever voor de opdracht zijn overeengekomen. De kosten van meerwerk worden berekend op dezelfde wijze als de voor de overeengekomen werkzaamheden/diensten vastgestelde prijs.
- h. 8. Indien GrassSupport met de Opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is GrassSupport gerechtigd dit uurtarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist.
- i. 9. Indien en voor zover GrassSupport tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar (onvoorzienbare) kostenverhogende factoren zal zij na waarschuwing van de Opdrachtgever gerechtigd zijn om zulks aan de Opdrachtgever door te rekenen.

Artikel 9. Betaling

- a. 1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door

- middel van overmaking ten gunste van een door GrassSupport aan te wijzen bankrekening, tenzij schriftelijk anders door GrassSupport is aangegeven.
- b. 2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
 - c. 3. Opdrachtgever is dan direct de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke handelsrente verschuldigd.
 - d. 4. Tenzij schriftelijk in de Overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsverplichting: 50% van de prijs wordt gefactureerd direct na het sluiten van de Overeenkomst, een tweede bedrag ter waarde van 30% van de prijs wordt gefactureerd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag van 20% van de prijs wordt gefactureerd na oplevering als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
 - e. 5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die GrassSupport maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 - f. 6. GrassSupport heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken in de eerste plaats op de kosten voor opslag, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. GrassSupport kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. GrassSupport kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
 - g. 7. Indien levering van zaken of werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgesteld, is Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen prijs per direct verschuldigd en is GrassSupport gerechtigd deze direct te factureren.
 - h. 8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
 - i. 9. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op GrassSupport te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
 - j. 10. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - - een betalingstermijn is overschreden door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
 - - Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 10. Terbeschikkingstelling van informatie

- a. 1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke GrassSupport volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
- b. 2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan GrassSupport ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- c. 3. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
- d. 4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan GrassSupport ter beschikking zijn gesteld, heeft GrassSupport het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. 5. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Wijziging van de Overeenkomst

- a. 1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. 2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GrassSupport zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. 3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GrassSupport de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d. 4. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal GrassSupport daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste bedrag tot gevolg heeft.

Artikel 12. Meer en minder werk

- a. 1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
- b. 2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan GrassSupport een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- c. 3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van GrassSupport en van de Opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. 1. Alle door GrassSupport geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, materialen, enz., blijven eigendom van GrassSupport totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met GrassSupport gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. 2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. 3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht GrassSupport zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. 4. Voor het geval dat GrassSupport zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan GrassSupport of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GrassSupport zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 14. In gebreke blijven van Opdrachtgever

- a. 1. GrassSupport is te allen tijde gerechtigd om van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
- b. 2. Indien de Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is GrassSupport gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop de Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits GrassSupport de Opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van op vergoeding van schade, kosten en rente.
- c. 3. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is GrassSupport gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- d. 4. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is GrassSupport gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.

Artikel 15. Vooruitbetaling zekerheidstelling

GrassSupport is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op GrassSupport rustende plicht uit de Overeenkomst, onverminderd het recht van GrassSupport op vergoeding van schade, kosten en interesten door Opdrachtgever.

Artikel 16. Opschorting, ontbinding en opzegging overeenkomst

- a. 1. Indien en zodra de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, of anderszins blijkt geeft insolvabel te zijn dan wel te worden, is GrassSupport gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst, zonder in gebrekestelling, door middel van een schriftelijke verklaring en met onmiddellijke ingang te ontbinden en is Opdrachtgever gehouden alle kosten, schade en interest te voldoen.
- b. 2. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst met GrassSupport op grond van niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door GrassSupport, of op grond van dwaling, door Opdrachtgever is uitgesloten.
- c. 3. Voor zover de tussen Opdrachtgever en GrassSupport gesloten overeenkomst kwalificeert als een duurovereenkomst hebben beide partijen het recht deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- d. 4. Indien GrassSupport tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. 5. Indien de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de beëindiging, heeft GrassSupport recht op vergoeding van alle geleden directe en indirecte schade.
- f. 6. Annulering van een geplaatste order is niet mogelijk. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de volledige factuur te voldoen alsmede alle reeds door GrassSupport gemaakte kosten.

Artikel 17. Geheimhouding en privacy

- a. 1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden.
- b. 2. GrassSupport heeft het recht om in publicaties en interviews e.d. bekendheid te geven aan het bestaan van de tussen GrassSupport en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.
- c. 3. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens en de AVG.
- d. 4. GrassSupport is niet aansprakelijk voor boetes of claims als Opdrachtgever de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

Artikel 18. Opslag

1. 1. Indien om welke reden dan ook opdrachtgever niet in staat is het geleverde op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed staan voor verzending, zal GrassSupport, als haar opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van opdrachtgever het geleverde bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat deze bij opdrachtgever bezorgd zijn.
2. 2. Opdrachtgever is verplicht aan GrassSupport de opslagkosten volgens het bij GrassSupport gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Artikel 19. Reclames

- a. 1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover

Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan GrassSupport te worden kenbaar gemaakt.

- b. 2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- c. 3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft GrassSupport de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- a. 1. GrassSupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GrassSupport is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- b. 2. GrassSupport is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- c. 3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GrassSupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GrassSupport toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. GrassSupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. 4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GrassSupport.
- e. 5. De aansprakelijkheid voor directe schade van GrassSupport wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever GrassSupport onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en GrassSupport ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GrassSupport in staat is adequaat te reageren.
- f. 6. Indien GrassSupport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van GrassSupport beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van GrassSupport is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van GrassSupport.
- g. 7. Opdrachtgever vrijwaart GrassSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan GrassSupport toerekenbaar is. Indien GrassSupport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden GrassSupport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GrassSupport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GrassSupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.
- h. 8. GrassSupport is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van derden die GrassSupport ter bewerking of bewaring heeft.

Artikel 21. Overmacht

- a. 1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch

krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- b. 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GrassSupport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GrassSupport niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GrassSupport worden daaronder begrepen alsook gebrekkige levering door de leveranciers van GrassSupport.
- c. 3. GrassSupport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GrassSupport zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. 5. Voor zoveel GrassSupport ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GrassSupport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22. Incassokosten

- a. 1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 40,00.
- b. 2. Indien GrassSupport hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- c. 3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- d. 4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 23. Import en Export

1. 1. De Opdrachtgever draagt zorg voor alle benodigde import- en/of exportvergunningen en neemt alle relevante voorschriften voor import en export in acht, zodat GrassSupport de Overeenkomst kan en mag uitvoeren.
2. 2. De Opdrachtgever wijst GrassSupport Schriftelijk op alle voor de levering relevante voorschriften die gelden op het gebied van de controle op import en/of export bestaande verboden of toelatingseisen.
3. 3. De Opdrachtgever garandeert hierbij alle relevante bepalingen inzake in- en uitvoercontrole in acht te nemen en na te leven en alle nodige in- of uitvoervergunningen te verkrijgen.
4. 4. Indien de Afnemer de eerdergenoemde bepalingen schendt en GrassSupport als gevolg hiervan aansprakelijk wordt gehouden door een derde, dan heeft GrassSupport het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Afnemer vergoedt aan GrassSupport de schade die GrassSupport lijdt als gevolg van de schending van de eerdergenoemde bepalingen en/of de ontbinding van de Overeenkomst.
5. 5. Indien levering door GrassSupport na het sluiten van een Overeenkomst onmogelijk wordt door een import- of exportbeperking (bijv. op grond van een embargo of een aanscherping van een embargo), dan heeft GrassSupport het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 24. Vrijwaring

- a. 1. De Opdrachtgever vrijwaart GrassSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak dan wel de gevolgen aan andere dan GrassSupport toerekenbaar is.
- b. 2. Indien GrassSupport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden GrassSupport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreken blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GrassSupport, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GrassSupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 25. Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens GrassSupport in verband met het verrichten van werkzaamheden door GrassSupport in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

Artikel 26. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met GrassSupport dan wel andere overeenkomsten die daar mee samenhangen, is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 27. Geschillen

- a. 1. Alle geschillen die eventueel tussen opdrachtgever en GrassSupport mochten ontstaan, naar aanleiding van de tussen hen bestaande overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Nederlandse rechter, te weten de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- b. 2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart. Partijen zullen zich inspanssen om een eventueel geschil eerst in der minne trachten op te lossen.